



**RAB-1601290201063000** Seat No. \_\_\_\_\_

**B. A. (Sem. VI) (CBCS) Examination**

**March - 2019**

**Home Science : CC - 30**

**(Hotel Management)**

**(New Course)**

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

૧ ફ્રન્ટ ઓફિસ સ્ટાફની ફરજો વિશે વિગતવાર ચર્ચા કરો. ૧૫

**અથવા**

૧ હાઉસકીપિંગ ડીપાર્ટમેન્ટના વિવિધ વિભાગો અને તેના કાર્યો વિશે  
માહિતી આપો. ૧૫

૨ હોટેલનાં પ્રકારો વિશે વિગતવાર સમજાવો. ૧૫

**અથવા**

૨ ફ્રન્ટ ઓફિસનાં સાધનો અને તેના ફર્નિચરના આયોજન વિશે વિગતવાર  
ચર્ચા કરો. ૧૫

૩ હોટેલમાં અપાતી ફુડ એન્ડ બેવરેજીઝ સર્વિસ વિશે વિગતવાર ચર્ચા કરો. ૧૫

**અથવા**

૩ હાઉસકીપિંગ ડીપાર્ટમેન્ટનાં સ્ટાફની વિવિધ જવાબદારીઓ વિશે ચર્ચા કરો. ૧૫

૪ ટૂંકનોંધ લખો : (કોઈ પણ એક) ૫

(૧) હોસ્પિટાલિટી મેનેજમેન્ટ

(૨) હાઉસકીપિંગ ડીપાર્ટમેન્ટનું અન્ય વિભાગો સાથે સંકલન.

## **ENGLISH VERSION**

**1** Discuss in detail about the duties of front office staff. **15**

**OR**

**1** Give information about the different sections of house keeping department and functions. **15**

**2** Explain in detail about the types of hotels. **15**

**OR**

**2** Discuss in detail about the planning equipment and furniture for the front office. **15**

**3** Discuss in detail about the food and beverage service given in hotels. **15**

**OR**

**3** Discuss in detail about the staff duties of house keeping department. **15**

**4** Write short notes : (any one) **5**

(1) Hospitality Management

(2) The coordination of housekeeping department with other departments.